



eKomi

Garantiert echte Kundenmeinungen

eKomi Limited - Geschäftsführer: Michael Ambros

Chausseestraße 86 - 10115 Berlin - Telefon: +49 (30) 692 054 281 - www.ekomi.de

In Zusammenarbeit mit:





Gliederung

1. Was ist eKomi?
 2. Die Vorteile
 3. Einbindungsbeispiele
 4. Der eKomi-Effekt
 5. Unsere Leistungen
 6. Unsere Kunden
 7. eKomi in Zahlen
 8. Wissenschaftliche Studien
 9. Unsere Partner
 10. Kundenstimmen über eKomi
 11. Ansprechpartner
-

1. Was ist eKomi?

eKomi ist eines der führenden unabhängigen Bewertungssysteme für Ihren Online Shop!



2. Die Vorteile



- ✓ Steigerung der Konversionsrate
- ✓ Verringerung der Bestellabbruchraten
- ✓ Echtzeit Qualitätssicherung des Shops
- ✓ Optimierung interner Prozesse
- ✓ Erhöhung des Kundenvertrauens
- ✓ Aufbau einer starken Kundenbindung
- ✓ Steigerung der Wiederkäufer
- ✓ Maximierung des Warenkorb
- ✓ Automatisiertes Kundenbefragungstool
- ✓ Steigerung des Suchmaschinen-Traffics

*„66% der Shopbesucher haben schon einmal einen Shop verlassen,
da dieser Ihnen nicht vertrauenswürdig erschien.“*

(Quelle: Internet World Business Trendscout, August 2007)



3. Einbindungsbeispiele

The screenshot shows the posterXXL website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Startseite | Blog | Kontakt | Kundenservice' and a 'Warenkorb' icon. Below that, a secondary navigation bar lists various product categories like 'Kalender & Fotobücher', 'Produkt-Designer', 'Formate & Preise', 'Zubehör', and 'Mein Postershop'. The main content area features a large banner for 'Ihr Foto als Leinwand' (Your photo as canvas) with a green chair and a framed photo of a lighthouse. A 'Bestellen!' button is prominent. To the right, a 'Schnell-Bestellung:' (Quick order) section allows users to select material (Poster), format (80x60 cm, 30x20 cm, etc.), and image. Below the main banner, there are sections for 'Fotobuch und Kalender' (Photo book and calendar), '100% zufriedene Kunden' (100% satisfied customers) with an eKomi award seal, and a 'Newsletter' sign-up form.

This snippet shows a customer review for posterXXL. It features a 4.7/5 star rating and a quote: 'Ich war mit dem Bestell Service und der schnellen Lieferung sehr'. The review is accompanied by an eKomi award seal and the text 'GARANTIERT echte Kundenmeinungen'.

This section provides additional product details and tips. It includes a 'Material' section with a 'Kunststoff Rahmen' (Plastic frame) option, a 'flache' (flat) surface option, and a 'Tipp' (tip) about lamination. A 'Tipps zur Bildgestaltung' (Tips for image design) section offers advice on image resolution (2 Megapixel to 4 Megapixel) and size. A second customer review snippet is also included, mirroring the one above.

Poster XXL ist einer der führenden Poster-Shops Deutschlands.

This section lists several recommended products: 'tessa Powerstrips®' for wall mounting, 'Spezial Poster-Handschuhe' (Special poster gloves), 'Schrauben + Dübel Set' (Screws and dowel set), and 'Doppelseitiges Klebeband' (Double-sided adhesive tape). Each product includes a brief description and a 'Bestellen' (Order) button.

3. Einbindungsbeispiele

Wir bieten Ihnen eine große Auswahl an verschiedenen Widgets in Form, Farbe und Bewertungsdarstellung. So können Sie sicher sein, dass sich das Widget homogen in Ihre Seite einfügt und für eine optimale Darstellung der Bewertungen durch Ihre Kunden sorgt.



4. Der eKomi-Effekt



Steigerung der Konversionsrate



Verringerte Bestellabbrüche



Höhere Warenkörbe



**bis zu 12%
mehr Umsatz**



„Seitdem ich das Widget von eKomi in meinem Rucksack-Shop eingebunden habe, konnte ich den **Umsatz um 12% steigern!**“

Andreas Bruckschlögl - www.rucksack-center.de



„Using eKomi's customer feedback tools, **we've increased our sales from new customers by 5% within just a few weeks.**“

Simon Ward - www.gamepointsnow.co.uk

5. Unsere Leistungen

Kunde bewertet

Ihr Kunde erhält eine durch eKomi generierte eMail und kann Ihre Leistungen anschließend bewerten.



Prüfung & Freischaltung

Wir prüfen jede einzelne Kundenbewertung sorgfältig und schalten diese für Sie frei.

Im Streitfall unterstützen Sie unsere eKomi Mediatoren.



Darstellung Ihrer Bewertungen

Zeigen Sie Ihren Besuchern die garantiert echten Kundenbewertungen mittels unseres **Widgets** und erzeugen Sie Vertrauen.

- ✓ eKomi ist der Spezialist für professionelles Kundenmeinungsmanagement und unterstützt Sie dabei Ihre Kundenzufriedenheit und Ihren Umsatz zu steigern
- ✓ eKomi verwaltet als führender Anbieter mehr als 1.000.000 Kundenmeinungen von internationalen Online Shops





eKomi
Garantiert echte Kundenmeinungen

6. Unsere Kunden



Deutschlands
größter T-Shirt & Tennis-
Bekleidungs-Hersteller

getmobile.de

sparhandy

EURONICS

Baby Butt

meindruckportal.de
... einfach.günstig.drucken!

uhrzeit.org

Schober GROUP
The Future of Targeting

apotal.de
IHRE VERSANDAPOTHEKE



BREE

CloseUp

POSTERXXL

EROSPA



VENUS
Versand
It's time to play togeth

Quickhandy.de

LAMPENWELT.DE



beautyshop24.de

SCHECKER
... weiß was Hunde wollen!

medipolis.de

BilligBuch.de
seitenweise kleine Preise

memory king

Erwin Müller

moda24.de
the fashion store

AFFILIATES.DE

baby
onlineshop.de

Stoll Espresso

voelkner

7. eKomi in Zahlen

- ✓ weit über **1.000.000 Bestellungen** abgewickelt
- ✓ über **12.5 Mio.** Euro mtl. Transaktionsvolumen
- ✓ internationale Kunden in DE, AT, CH, NL, FR, UK und ES

- ✓ **91% der Käufer** wollen die Leistung bewerten*
- ✓ rund 25% der Käufer geben eine Bewertung ab, davon sind **98,8% positiv**
- ✓ 57% der unzufriedenen Käufer wurden durch das Schlichtungsverfahren zu begeisterten Stammkunden
- ✓ **99% der Käufer** wollen ein weiteres Mal in einem eKomi Shop einkaufen



*Dies geht aus einer von eKomi gestellten Umfrage mit 2000 Shopkäufern hervor.

8. Wissenschaftliche Studien

- ✓ Bewertungen erhöhen die **Zufriedenheit beim Einkauf um 21%** und die Kundenbindung um 18% (Quelle: Foresee Results Study, Januar 2007)
- ✓ **71% der Onlinekäufer lesen Beurteilungen**, 77% lassen sich von diesen bei der Kaufentscheidung beeinflussen (Quelle: Forrester & Jupiter Research)
- ✓ 95% der unzufriedenen Kunden kommen wieder, wenn ein Problem schnell und effizient gelöst wird (Quelle: National Association of Retail Marketing Services)
- ✓ von 2000 Käufern fanden **92% die Beurteilungen** durch andere Kunden "äußerst" oder "sehr" **hilfreich**. (Quelle: eTailing Group)





9. Unsere Partner



10. Kundenstimmen über eKomi

*Glückwunsch! Ich habe am Montag versucht, ihr System auszutricksen, indem ich bei einer Bestellung die E-Mail-Adresse geändert habe! [...] Aber dadurch, dass jede Meinung wahrscheinlich von ihnen intern nach gewissen Kriterien geprüft wird, hat es (zum Glück) nicht funktioniert! Man kann wohl wirklich sicher sein, **dass alle Meinungen echte Kundenmeinungen sind!***

 **Schwarze & Schlichte**  Holger Voß - www.schwarze-markenshop.de



*„Durch eKomi haben wir einen Weg gefunden auf einfache Art mit unseren Kunden in Kontakt zu treten und zügig auf Probleme einzugehen. **Unsere zahlreichen Kundenmeinungen schaffen auch bei Neukunden Vertrauen** und geben einen ersten Einblick in unseren Online-Shop.“*

 Florian Münch - www.closeup.de

*„**Kundenmeinungen und Bewertungen sind ein wichtiges Instrument dem Kunden die Kaufentscheidung zu erleichtern.** Als Markenanbieter mit hohem Bekanntheitsgrad ist es für uns doppelt wichtig die unkomplizierte, schnelle und sichere Bearbeitung unserer abgewickelten Bestellungen zu kommunizieren. [...] Mit der Entwicklung unseres Shops seit der Einbindung der Kundenmeinungen sind wir sehr zufrieden!“*

BREE Tobias Schindler – Bree Online Shop www.bree-im-quartier.de

11. Ansprechpartner

eKomi Ltd.

Chausseestraße 86
10115 Berlin

Telefon: +49 (30) 280 44 782
Fax: +49 (30) 692 054 28 - 9

E-Mail: info@ekomi.de
Website: www.ekomi.de



eKomi Hauptsitz in Berlin Mitte