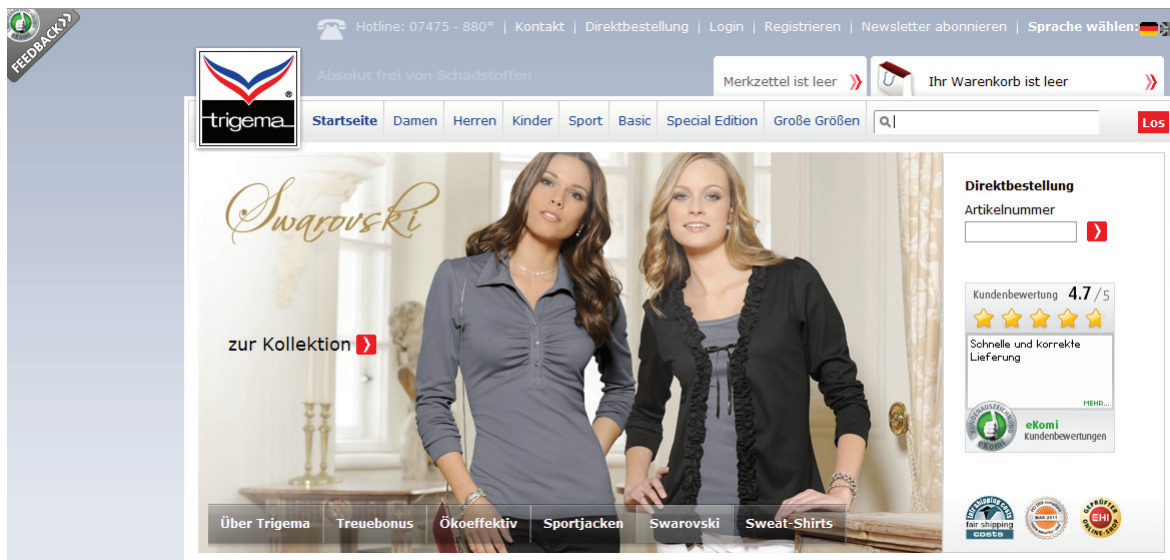




### Warum nutzen Sie eKomi?

“Wir nutzen eKomi, weil uns unsere Kunden sehr wichtig sind. Nicht nur im Vorfeld, vor dem Kauf, nein, auch während und besonders nach dem Kauf, sind wir sehr an der Zufriedenheit unserer Kunden interessiert.”



### Was halten Sie vom Feedback Ihrer Kunden?

“Das Feedback unserer Kunden ist uns sehr wichtig. Da wir mit den Kunden unter Umständen keinen persönlichen Kontakt haben, wenn diese im Trigema-Onlineshop einkaufen, ist das Kunden Feedback unser einziges Mittel um zu erkennen, was wir bereits sehr gut machen bzw wo wir noch etwas verbessern können. Zudem sind wir sehr stolz darauf, 99,6% positive Bewertungen erhalten zu haben.

### Über Trigema



Die in Deutschland produzierende und inhabergeführte Textilfirma Trigema GmbH & Co. KG ist der größte T-Shirt sowie Tennisbekleidungshersteller Deutschlands und beschäftigt mehr als 1200 Mitarbeiter.

### Trigema und eKomi

“Mit eKomi sind wir sehr zufrieden, da wir unseren Kunden zeigen, dass wir ihnen zuhören! Außerdem erfahren potenzielle Neukunden direkt, wie gut unsere Qualität und unser Service ist. Dies wirkt sich sehr positiv auf die Performance unseres Onlineshops aus.” Jürgen Gasser, Trigema